

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Центр стоматологической имплантологии»

(версия от 01.04.2024 г.)

Политика по обработке персональных данных пользователей интернет-сайта impl.ru

1. Общие положения

1.1. Назначением настоящего документа является определение политики оператора в отношении обработки персональных данных клиентов и контрагентов в ООО «Центр стоматологической имплантологии» (далее – **Компания, Оператор**) при использовании интернет-сайта «impl.ru» (далее - **Политика**). Настоящая политика определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (**Посетителях, Пользователях**), посещающих и пользующихся сайтом impl.ru, включая его базы данных, сервисы сообщений, программное обеспечение, размещенные на сайте impl.ru) (далее – **Сайт**). Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Посетителях (Пользователях), в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.2. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политику Компания уведомляет об этом Посетителей (Пользователей) путём размещения новой редакции Политики по постоянному адресу <https://www.impl.ru/agreement/>. Используя Сайт, Посетитель (Пользователь) выражает своё согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия Посетителя (Пользователя) с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

1.3. Применительно к отдельным случаям сбора и обработки персональных данных Компания может опубликовать иные и/или дополнительные правила, применимые к таким отдельным случаям. Если иное не указано в таких правилах, специальные правила имеют преимущественное значение по отношению к настоящей Политике в отношении сбора и обработки персональных данных в таких отдельных случаях.

1.4. Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и на основе Рекомендаций Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных (<http://www.rkn.gov.ru/personal-data/p908/>).

1.5. Обработка персональных данных осуществляется Компанией на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

1.6. Основные понятия, используемые в Политике

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), и представляющая собой данные, позволяющие в своей совокупности идентифицировать физическое лицо либо прямо названные в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" как персональные данные. Если совокупность данных необходима и достаточна для идентификации лица, такие данные считаются оператором персональными данными, даже если они не включают в себя данные документов, удостоверяющих личность.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

Оператор персональных данных (оператор) – ООО «Центр стоматологической имплантологии» самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. При этом, информационная система Оператора, обеспечивающая обработку персональных данных для Сайта является информационной системой, обрабатывающей иные категории персональных данных, поскольку в ней не обрабатываются персональные данные, являющиеся специальными, биометрическими, общедоступными, а также данные работников Оператора.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.7. Основные права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.7.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

1.7.3. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для

раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.7.4. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.8. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики. При этом в случае изменения действующего законодательства изменения в настоящую политику, связанные с приведением её в соответствие с действующим законодательством, начинают действовать с даты изменения законодательства. В случае несоответствия актуальной версии Политики измененным требованиям законодательства, в деятельности Оператора по обработке персональных данных применяются положения действующего законодательства на соответствующую дату.

1.9. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, определенных настоящей Политикой. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не производится.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят, в том числе, из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных.

2.3. Конкретными целями обработки персональных данных являются:

- осуществление предварительной записи на приём к врачу, оказывающему платные медицинские услуги от имени Оператора;
- предоставление Пользователю дистанционной консультации специалиста
- направление (при наличии предварительного согласия Пользователя) рекламных предложений и осуществление продвижения Оператором товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Оператора.
- статистические и исследовательские цели, за исключением целей, указанных в [статье 15](#) Федерального закона «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных

3. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- [Конституция](#) Российской Федерации;
- Гражданский [кодекс](#) Российской Федерации;
- Налоговый [кодекс](#) Российской Федерации;
- Федеральный [закон](#) от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный [закон](#) от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Кроме того, правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- устав ООО «Центр стоматологической имплантологии»;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных, выражаемое посредством использования функционала Сайта или в иной форме.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Сбор персональных данных и иной информации Посетителя (Пользователя) осуществляется при использовании функционала Сайта.

4.2. База данных Пользователей ведутся оператором отдельно от иных баз данных, ведущихся Оператором.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.4. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей применительно к конкретным целям обработки персональных данных:

4.4.1. осуществление предварительной записи на приём к врачу, оказывающему платные медицинские услуги от имени Оператора;

а) Категории персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальным и / или биометрическим

б) Перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии)
- месяц, год, дата рождения
- контактные данные (номер (а) мобильного телефона);
- cookie-файлы,

в) Категории субъектов персональных данных

- пользователи

г) способы обработки персональных данных:

- автоматизированная с использованием для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения персональных данных граждан РФ баз данных, находящихся в России,

д) сроки обработки и хранения персональных данных:

- в течение всего срока действия гражданско-правовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных;
- в течение 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены, в том числе прекращено использование Сайта со стороны субъекта персональных данных, для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и Пользователем.

е) порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений ([ч. 1 ст. 14](#), [ч. 3 ст. 20](#) Закона N 152-ФЗ);
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных ([ч. 3 ст. 21](#) Закона N 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных ([ч. 4 ст. 21](#) Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных (Пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва ([ч. 5 ст. 21](#) Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между оператором и субъектом персональных данных (пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены

В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного

уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (п. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

4.4.2. Предоставление Пользователю дистанционной консультации специалиста

а) Категории персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальным и / или биометрическим

б) Перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии)
- месяц, год, дата рождения
- контактные данные (номер (а) мобильного телефона/ адрес (а) электронной почты);
- cookie-файлы,

в) Категории субъектов персональных данных

- пользователи

г) способы обработки персональных данных:

- автоматизированная с использованием для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения персональных данных граждан РФ баз данных, находящихся в России,

д) сроки обработки и хранения персональных данных:

- в течение всего срока действия гражданско-правовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных;
- в течение 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены, в том числе прекращено использование Сайта со стороны субъекта персональных данных, для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и Пользователем.

е) порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений ([ч. 1 ст. 14](#), [ч. 3 ст. 20](#) Закона N 152-ФЗ);
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных ([ч. 3 ст. 21](#) Закона N 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных ([ч. 4 ст. 21](#) Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных (Пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором

гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены

- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между оператором и субъектом персональных данных (пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены

В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (п. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

4.4.3. Направление (при наличии предварительного согласия Пользователя) рекламных предложений и осуществление продвижения Оператором товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых Оператора.

а) Категории персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальным и / или биометрическим

б) Перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии)
- месяц, год, дата рождения
- контактные данные (номер (а) мобильного телефона);
- cookie-файлы,

в) Категории субъектов персональных данных

- Пользователи

г) способы обработки персональных данных:

- автоматизированная с использованием для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения персональных данных граждан РФ баз данных, находящихся в России,

д) сроки обработки и хранения персональных данных:

- в течение всего срока действия гражданско-правовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных;

- в течение 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены, в том числе прекращено использование Сайта со стороны субъекта персональных данных, для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и Пользователем.

е) порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);

- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);

- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных (Пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены

- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между оператором и субъектом персональных данных (пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены

В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (п. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

4.4.4. статистические и исследовательские цели, за исключением целей, указанных в [статье 15](#) Федерального закона «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных

а) Категории персональных данных:

- персональные данные, не относящиеся к специальным и / или биометрическим

б) Перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии)
- месяц, год, дата рождения
- контактные данные (номер (а) мобильного телефона);
- cookie-файлы,

в) Категории субъектов персональных данных

- Пользователи

г) способы обработки персональных данных:

- автоматизированная с использованием для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения персональных данных граждан РФ баз данных, находящихся в России,

д) сроки обработки и хранения персональных данных:

- в течение всего срока действия гражданско-правовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных;
- в течение 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены, в том числе прекращено использование Сайта со стороны субъекта персональных данных, для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и Пользователем.

е) порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта (или обеспечить их уничтожение):

- при представлении субъектом персональных данных (или его представителем) сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки - в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений (ч. 1 ст. 14, ч. 3 ст. 20 Закона N 152-ФЗ);
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных (ч. 3 ст. 21 Закона N 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных - в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Закона N 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и субъектом персональных данных (Пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены

- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, - в течение 30 дней с даты поступления указанного отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ), за исключением случая, если между субъектом персональных данных и оператором возникли гражданско-правовые отношения и такие персональные данные необходимы для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между оператором и субъектом персональных данных (пользователем). В этом случае персональные данные уничтожаются по истечении - в 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены

В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (п. 5.1. ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

4.8. Оператор получает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

- стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, страницы Сайта, посещаемые Пользователем), информацию, содержащая историю посещения интернет-страниц Сайта Пользователем;
- информацию, автоматически получаемую при доступе к интернет-страницам Ресурса с использованием закладок (cookies);

При этом оператор, если иное не предусмотрено настоящей Политикой, не использует данную информацию в качестве данных, позволяющих идентифицировать пользователя (не обрабатывает данную информацию в качестве персональных данных).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.2. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные подлежат обработке оператором, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации и настоящей политикой:

- в течение всего срока действия гражданско-правовых отношений между Оператором и субъектом персональных данных;
- в течение 25 (двадцати пяти) лет после окончания года, в котором гражданско-правовые отношения между Оператором и субъектом персональных данных прекращены, в том числе прекращено использование Сайта со стороны субъекта персональных данных,

для подтверждения прежде сложившихся взаимоотношений между Оператором и Пользователем.

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

5.3. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.4.1. Для обеспечения необходимого уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора, оператор выполняет следующие требования:

а) организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

б) обеспечение сохранности носителей персональных данных;

в) утверждение руководителем оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

г) использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

5.4.2. Состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для обеспечения необходимого уровня защищенности персональных данных определяются Оператором в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"

5.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных", за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

Обработка персональных данных ведется без использования средств автоматизации, позволяющих осуществлять обработку без участия человека.

5.6. Актуализация, исправление персональных данных

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.7. Удаление, уничтожение и прекращение обработки персональных данных осуществляется при:

- достижении целей обработки персональных данных,
- истечении срока действия согласия субъекта на обработку персональных данных
- отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных,
- выявление оператором фактов неправомерной обработки персональных данных,
- в иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой.

Порядок документальной фиксации уничтожения персональных данных субъекта определяется оператором. Уничтожение персональных данных субъекта осуществляется должностным лицом, уполномоченным на основании приказа Оператора с оформлением акта о прекращении обработки персональных данных и (или) регистрацией факта уничтожения персональных данных в специальном журнале. Типовая форма акта и журнала утверждаются Оператором.

5.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор уведомляет субъекта персональных данных

или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

5.9. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных [Законом](#) о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

Запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным, направляются по адресу ces@impl.ru

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.